

INSPIRON™ duo

PANDUAN PEMASANGAN



INSPIRON™ duo

PANDUAN PEMASANGAN

Model resmi: P08T

Tipe resmi: P08T001

Catatan, Perhatian, dan Peringatan



CATATAN: CATATAN menunjukkan informasi penting yang membantu Anda mengoptimalkan penggunaan komputer Anda.



PERHATIAN: PERHATIAN menunjukkan kerusakan potensial pada perangkat keras atau kehilangan data yang mungkin terjadi dan memberitahukan Anda cara menghindari masalah tersebut.



PERINGATAN: PERINGATAN menunjukkan potensi terjadinya kerusakan properti, cedera pada seseorang, atau kematian.

Item ini mencakup teknologi perlindungan hak cipta yang dilindungi oleh hak paten Amerika Serikat dan hak kepemilikan intelektual lain dari Rovi Corporation. Dilarang merekayasa ulang dan membongkar produk.

Informasi dalam dokumen ini dapat diubah tanpa pemberitahuan sebelumnya.

© 2010 Dell Inc. Hak cipta dilindungi undang-undang.

Dilarang keras memperbanyak material ini dalam cara apa pun tanpa izin tertulis Dell Inc.

Merek dagang yang digunakan dalam teks ini: *Dell*, logo *DELL*, *Inspiron*, *Solution Station*, dan *DellConnect* merupakan merek dagang dari Dell Inc.; *Intel* merupakan merek dagang terdaftar dan *Atom* merupakan merek dagang dari Intel Corporation di AS dan negara lainnya; *Microsoft*, *Windows*, dan logo tombol start *Windows* merupakan merek dagang atau merek dagang terdaftar dari Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara-negara lain; *Bluetooth* merupakan merek dagang terdaftar yang dimiliki oleh Bluetooth SIG, Inc. dan digunakan oleh Dell dengan lisensi; *Blu-ray Disc* merupakan merek dagang dari Blu-ray Disc Association.

Merek dagang dan nama dagang lain mungkin digunakan dalam dokumen ini untuk mengacu ke entitas yang mengaku memiliki merek dan nama produk mereka. Dell Inc. tidak mengklaim kepemilikan dari merek dagang dan nama dagang selain miliknya sendiri.

Oktober 2010

P/N J2V7H

Rev. A00

Daftar Isi

Memasang Laptop Anda	5	Lampu dan Indikator status	26
Sebelum Memasang Komputer Anda	5	Menonaktifkan Pengisian Baterai	27
Menyambungkan Adaptor AC	6	Fitur Dasar Komputer dan Keyboard	28
Menekan Tombol Daya	7	Gerakan (Gesture) pada Panel Sentuh	30
Mengatur Microsoft Windows	8	Tombol Kontrol Multimedia	32
Membuat Media Pemulihan Sistem (Disarankan)	9	Fitur Display	34
Memasang Kartu SIM (Opsional)	11	Menggunakan Layar Sentuh	36
Mengaktifkan atau Menonaktifkan Nirkabel (Opsional)	14	Fitur Perangkat Lunak	40
Menyambungkan ke Internet (Opsional)	17	Pencadangan Online Dell DataSafe (Dell DataSafe Online Backup)	41
Mode Interface Pengguna	19	Sensor Jatuh Bebas	42
Mengatur Mode Tablet	20	Menyelesaikan Masalah	43
Menggunakan Laptop Inspiron Anda	22	Kode Bip	43
Fitur Tampilan Kanan	22	Masalah Layar Sentuh	44
Fitur Tampilan Kiri	24	Masalah Jaringan	45
		Masalah Daya	45
		Masalah Memori	47

Daftar Isi

Masalah Penguncian dan Perangkat Lunak	47	Layanan Status Pemesanan Otomatis	68
Menggunakan Peralatan Pendukung	50	Informasi Produk	68
My Dell Downloads	51	Mengembalikan Komponen untuk Reparasi Sesuai Garansi atau untuk Pengembalian Uang	69
Penelusuran Kesalahan Perangkat Keras	52	Sebelum Menghubungi Dell	71
Diagnostik Dell	52	Menghubungi Dell	73
Memulihkan Sistem Pengoperasian Anda	57	Mencari Informasi Tambahan dan Bantuan	74
Pemulihan Sistem	58	Spesifikasi	77
Pencadangan Lokal Dell DataSafe	59	Lampiran	82
Media Pemulihan Sistem	62	Informasi untuk NOM, atau Standar Resmi Meksiko (Hanya untuk Meksiko).	82
Pemulihan Profil Pabrik Dell	63	Indeks	83
Mendapatkan Bantuan	65		
Dukungan Teknis dan Layanan Pelanggan	66		
DellConnect	66		
Layanan Online	67		


Memasang Laptop Anda


Bagian ini menyediakan informasi tentang cara memasang laptop Dell™ Inspiron™ Anda.

Sebelum Memasang Komputer Anda

Saat memilih lokasi untuk komputer Anda, pastikan konektor listrik dapat dijangkau dengan mudah, tersedia ventilasi yang cukup, dan komputer ditempatkan di permukaan yang datar.

Laptop dapat mengalami pemanasan berlebihan jika aliran udara di sekeliling komputer terbatas. Untuk mencegah pemanasan berlebihan, pastikan ada jarak setidaknya 10,2 cm (4 inci) di belakang komputer dan minimal 5,1 cm (2 inci) pada sisi-sisi lainnya. Anda tidak boleh meletakkan komputer di tempat yang tertutup, seperti di dalam lemari atau laci saat komputer dinyalakan.

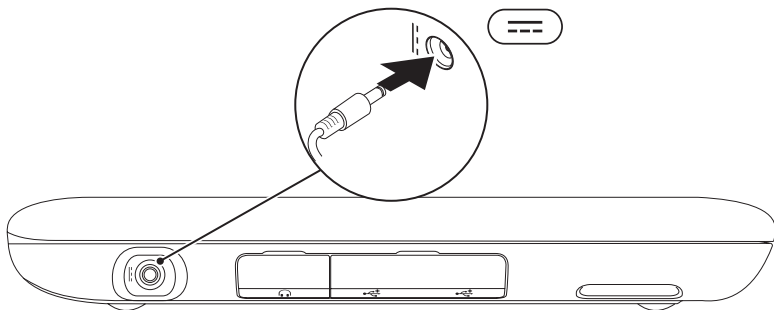
 **PERINGATAN:** Jangan sampai ada benda yang menyumbat, masuk ke dalam ventilasi udara atau ada debu yang menumpuk dalam ventilasi udara. Jangan simpan komputer Dell Anda di lingkungan dengan aliran udara terbatas, seperti tas kerja yang tertutup, atau pada permukaan dari kain, seperti karpet atau permadani, saat komputer masih menyala. Aliran udara yang terbatas dapat merusak komputer, mengurangi performa komputer, atau menimbulkan kebakaran. Komputer mengaktifkan kipas saat komputer menjadi panas. Bunyi kipas merupakan hal yang normal dan tidak berarti adanya masalah dengan kipas atau komputer.

 **PERHATIAN:** Meletakkan atau menumpuk benda-benda berat dan keras di atas komputer dapat menyebabkan kerusakan permanen pada komputer.

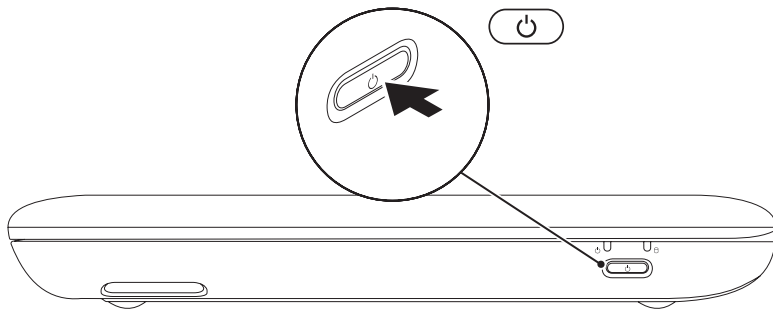
Menyambungkan Adaptor AC

Sambungkan adaptor AC ke komputer dan kemudian masukkan ke outlet listrik atau protektor daya.

- ⚠ PERINGATAN:** Adaptor AC dapat digunakan dengan outlet listrik di seluruh dunia. Namun, konektor daya dan soket ekstensi mungkin berbeda-beda di beberapa negara. Menggunakan kabel yang tidak kompatibel atau menyambungkan kabel ke soket ekstensi atau outlet listrik secara tidak tepat dapat menyebabkan kebakaran atau kerusakan permanen pada komputer Anda.






Menekan Tombol Daya





Mengatur Microsoft Windows

Untuk mengatur Microsoft® Windows® untuk pertama kalinya, ikuti instruksi pada layar. Tahapan ini harus dilakukan dan mungkin membutuhkan waktu beberapa saat hingga selesai. Layar pengaturan Windows akan menuntun Anda melewati beberapa prosedur, yang meliputi menerima perjanjian lisensi, menetapkan preferensi, dan mengatur koneksi Internet.

-  **PERHATIAN:** Proses pengaturan sistem pengoperasian tidak boleh dihentikan. Jika dihentikan, komputer Anda akan tidak dapat digunakan dan Anda harus menginstal kembali sistem pengoperasian itu.
-  **CATATAN:** Untuk performa komputer yang optimal, Anda disarankan mengunduh dan menginstal BIOS dan driver terbaru untuk komputer Anda yang tersedia di support.dell.com.
-  **CATATAN:** Untuk informasi mengenai sistem pengoperasian dan fitur, buka support.dell.com/MyNewDell.

Membuat Media Pemulihan Sistem (Disarankan)

 **CATATAN:** Anda disarankan untuk membuat media pemulihan sistem segera setelah Anda mengatur Microsoft Windows.


 **CATATAN:** Komputer Anda tidak memiliki drive optis internal. Gunakan drive optis eksternal opsional atau perangkat penyimpanan eksternal apa saja untuk prosedur yang menggunakan disk.

Media pemulihan sistem dapat digunakan untuk memulihkan komputer Anda ke status pengoperasian semula seperti status saat komputer Anda beli, sekaligus melindungi file data (tanpa memerlukan disk *Sistem Pengoperasian*). Anda dapat menggunakan media pemulihan sistem jika perubahan

perangkat keras, perangkat lunak, driver, atau pengaturan sistem lainnya menyebabkan kondisi pengoperasian yang tidak diinginkan pada komputer Anda.

Anda akan memerlukan hal-hal berikut ini untuk membuat media pemulihan sistem:



- Pencadangan Lokal Dell DataSafe (Dell DataSafe Local Backup)
- USB key dengan kapasitas minimal 8 GB atau DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™

 **CATATAN:** Pencadangan Lokal Dell DataSafe tidak mendukung disk yang dapat ditulis ulang (rewritable disc).

Untuk membuat media pemulihan sistem:

1. Pastikan bahwa adaptor AC telah tersambung (lihat "Menyambungkan Adaptor AC" di halaman 6).
2. Pasang disk atau USB key ke dalam komputer.

Memasang Laptop Anda

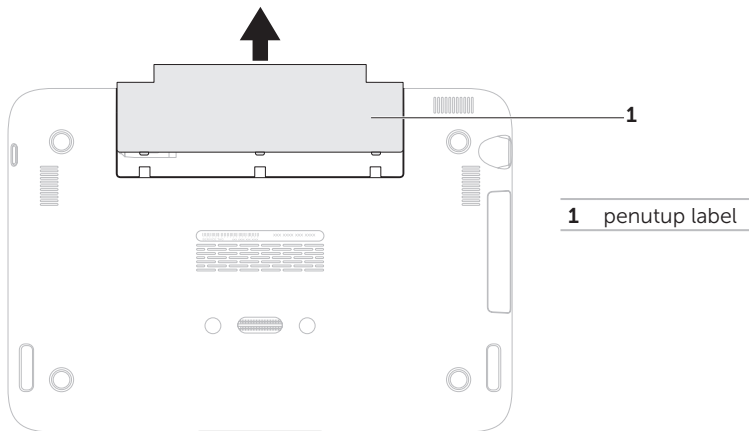
3. Klik **Start** (Mulai)  → **All Programs**
(Semua Program) → **Dell DataSafe
Local Backup** (Pencadangan Lokal Dell
DataSafe).
 4. Klik **Create Recovery Media** (Buat Media
Pemulihan).
 5. Ikuti instruksi pada layar.
-  **CATATAN:** Untuk informasi tentang cara memulihkan sistem pengoperasian menggunakan media pemulihan sistem, lihat "Media Pemulihan Sistem" di halaman 61.

Memasang Kartu SIM (Opsional)

Memasang kartu Subscriber Identity Module (SIM) di komputer memungkinkan Anda untuk terkoneksi ke Internet. Untuk mengakses Internet, Anda harus berada dalam area jaringan penyedia layanan telepon selular Anda.

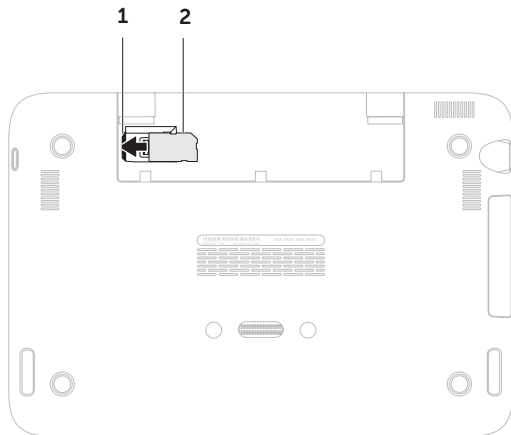
Untuk memasang kartu SIM:

1. Matikan komputer Anda.
2. Geser dan lepaskan penutup label dari dasar komputer.



Memasang Laptop Anda

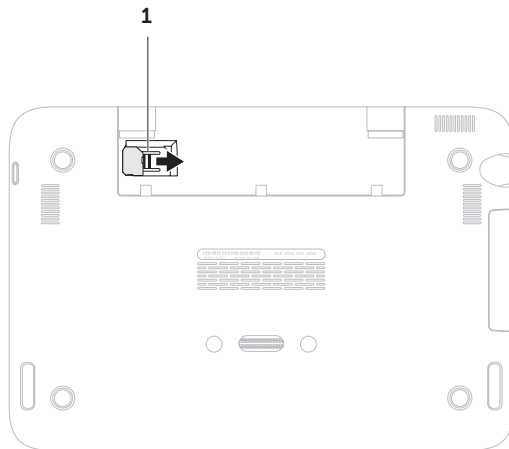
3. Masukkan kartu SIM ke dalam slot kartu SIM.
4. Pasang kembali penutup label.
5. Nyalakan komputer.



1 slot kartu SIM

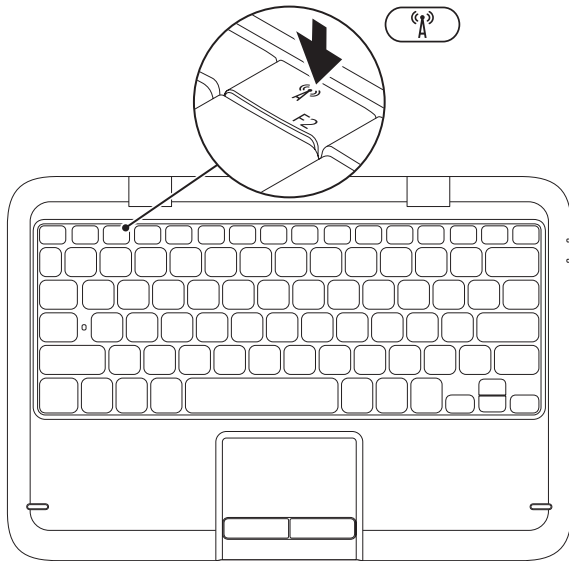
2 kartu SIM

Untuk melepaskan kartu SIM, tekan takik pelepas dan keluarkan kartu SIM dari tempat kartu SIM.




1 takik pelepas

Mengaktifkan atau Menonaktifkan Nirkabel (Opsional)



Untuk mengaktifkan atau menonaktifkan nirkabel:

1. Pastikan bahwa komputer telah dinyalakan.
2. Tekan tombol nirkabel  pada baris tombol fungsi pada keyboard.


Status radio nirkabel terkini tampil di layar.


Nirkabel diaktifkan



Nirkabel dinonaktifkan

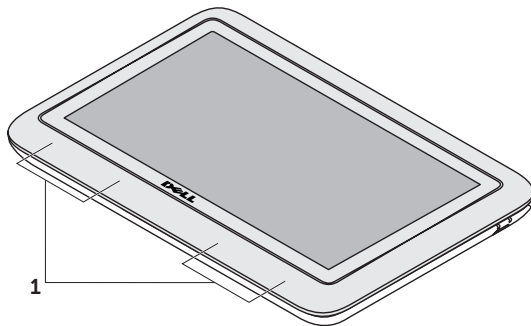


3. Tekan kembali tombol nirkabel  untuk beralih antara status pengaktifan dan penonaktifan nirkabel.

 **CATATAN:** Tombol nirkabel memungkinkan Anda menonaktifkan radio nirkabel secara cepat (Wi-Fi dan Bluetooth®), seperti ketika Anda diminta untuk menonaktifkan semua radio nirkabel saat berada di pesawat udara.

Memasang Laptop Anda

△ **PERHATIAN:** Menutupi antena nirkabel dapat mempengaruhi kinerja koneksi nirkabel.



1 antena nirkabel lokasi

Menyambungkan ke Internet (Opsional)


 **CATATAN:** Laptop Anda tidak memiliki konektor jaringan terintegrasi.

Mengatur Koneksi Kabel

- Jika Anda menggunakan koneksi dial-up, sambungkan jalur telepon ke modem USB eksternal opsional dan ke soket telepon sebelum Anda mengatur koneksi internet.
- Jika Anda menggunakan DSL atau koneksi modem satelit/kabel, hubungi ISP atau layanan telepon selular Anda untuk instruksi pengaturan.

Untuk menyelesaikan pengaturan koneksi internet kabel Anda, ikuti instruksi di bagian “Mengatur Koneksi Internet Anda” pada halaman 18.

Mengatur Koneksi

 **CATATAN:** Untuk mengatur router nirkabel Anda, lihat dokumentasi yang dikirimkan bersama dengan router Anda.

Sebelum Anda dapat menggunakan koneksi internet nirkabel, Anda harus menyambungkan router nirkabel Anda.

Untuk mengatur koneksi Anda ke router nirkabel:

1. Pastikan nirkabel telah diaktifkan di komputer Anda (lihat “Mengaktifkan atau Menonaktifkan Nirkabel” pada halaman 14).
2. Simpan dan tutup semua file yang terbuka, dan tutup semua program yang terbuka.
3. Klik **Start** (Mulai)  → **Control Panel** (Panel Kontrol).
4. Pada kotak pencarian, ketik `network`, lalu klik **Network and Sharing Center** (Pusat Jaringan dan Bagi-Pakai) → **Connect to a network** (Sambungkan ke jaringan).
5. Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan pengaturan.


Mengatur Koneksi Internet Anda

ISP dan penawaran ISP berbeda-beda di setiap negara. Hubungi ISP Anda untuk mendapatkan informasi penawaran yang tersedia di negara Anda.


Jika Anda tidak dapat terkoneksi ke internet, namun sebelumnya berhasil melakukan koneksi, ISP mungkin sedang bermasalah. Hubungi ISP Anda untuk memeriksa status layanan, atau coba lakukan kembali koneksi nanti.

Siapkan informasi ISP Anda. Jika Anda tidak memiliki ISP, panduan **Connect to the Internet** (Sambung ke Internet) dapat membantu Anda mendapatkan sebuah ISP.

Untuk mengatur koneksi Internet Anda:

1. Simpan dan tutup semua file yang terbuka, dan tutup semua program yang terbuka.
2. Klik **Start** (Mulai)  → **Control Panel** (Panel Kontrol).
3. Pada kotak pencarian, ketik `network`, lalu klik **Network and Sharing Center** (Pusat Jaringan dan Bagi-Pakai) → **Set up a new connection or network** (Atur koneksi atau jaringan baru) → **Connect to the Internet** (Sambung ke Internet).

Jendela **Connect to the Internet** (Sambung ke Internet) akan muncul.

-  **CATATAN:** Jika Anda tidak mengetahui tipe koneksi mana yang harus dipilih, klik **Help me choose** (Bantu saya memilih) atau hubungi ISP Anda.
4. Ikuti instruksi pada layar dan gunakan informasi pengaturan yang disediakan oleh ISP Anda untuk menyelesaikan pengaturan.

Mode Interface Pengguna

Laptop Inspiron Anda dapat digunakan di dalam tiga mode berbeda. Setiap mode memiliki interface pengguna yang berbeda yang berubah secara otomatis.

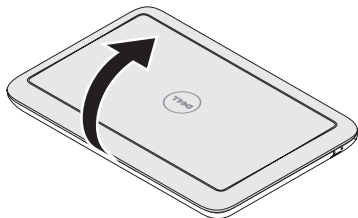
Mode Standar — Ini merupakan mode default. Pada mode ini, laptop menampilkan desktop Microsoft Windows.

Mode Tablet — Pada mode ini, dijalankan interface pengguna duo Stage (lihat "duo Stage" di halaman 36). Untuk informasi mengenai Mode Tablet, lihat *Panduan Pengguna Inspiron duo Tablet* di situs support.dell.com/manuals. Untuk mengatur laptop Anda dalam Mode Tablet, lihat "Mengatur Mode Duo" pada halaman 20.

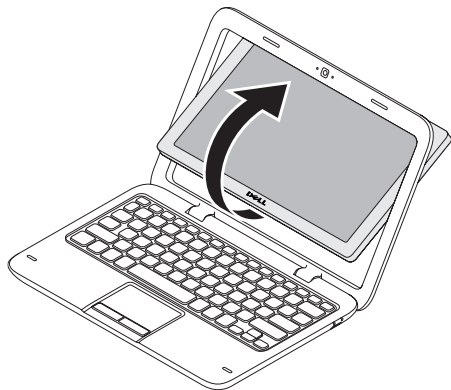
Mode Tergandeng — Dalam mode ini, tablet tergandeng menjalankan interface pengguna duo Station. Untuk informasi lebih lanjut, lihat *Panduan Pengguna Inspiron duo Audio Station* di situs support.dell.com/manuals. Untuk mengatur laptop Anda dalam Mode Tergandeng, pertama atur Mode Tablet dan kemudian gandeng tablet pada Inspiron duo Audio Station.

Mengatur Mode Tablet

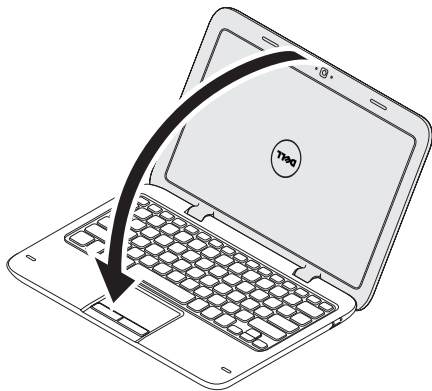
Laptop Inspiron Anda dapat juga diatur untuk bekerja dalam Mode Tablet.



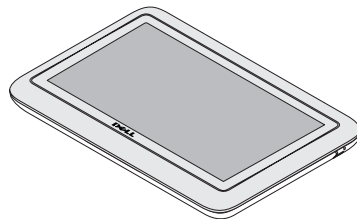
1. Buka display.



2. Tekan panel dari atas dan putar 180 derajat searah jarum jam.



3. Menutup display.

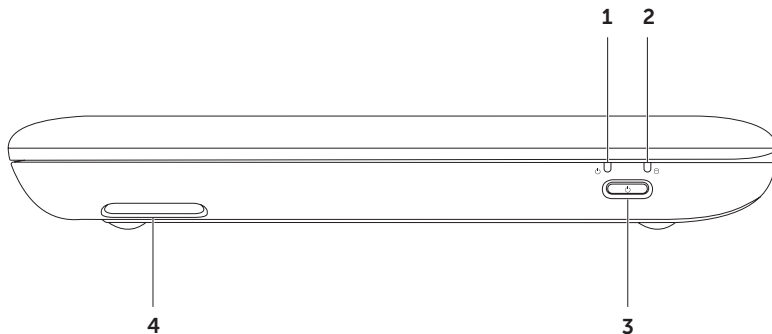






Interface pengguna duo Stage akan diaktifkan secara otomatis pada Mode Tablet. Untuk informasi mengenai Mode Tablet, lihat *Panduan Pengguna Inspiron duo Tablet* di situs support.dell.com/manuals.

Menggunakan Laptop Inspiron Anda

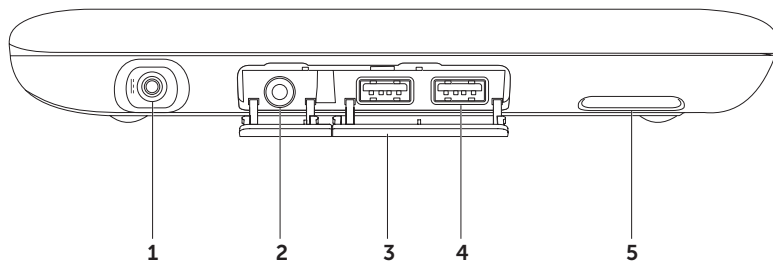
Bagian ini memberikan informasi mengenai fitur yang tersedia di laptop Inspiron Anda.


Fitur Tampilan Kanan




-  **Lampu status daya/baterai** – Menginformasikan kondisi daya dan status pengisian baterai. Untuk informasi lebih lanjut mengenai lampu tombol daya, lihat "Lampu dan Indikator Status" di halaman 26.
 -  **Lampu aktivitas hard drive** – Menyala saat komputer membaca atau menulis data. Lampu putih solid menunjukkan adanya aktivitas hard drive.
 **PERHATIAN: Untuk menghindari kehilangan data, jangan pernah mematikan komputer ketika lampu aktivitas hard drive menyala.**
 -  **Tombol daya** – Mengaktifkan dan menonaktifkan komputer saat ditekan.
 - 4 Speaker Kanan** – Menyediakan suara kualitas stereo.
-


Fitur Tampilan Kiri



-
-  **Konektor adaptor AC** – Menyambungkan ke adaptor AC yang memberi daya pada komputer dan mengisi baterai.

 -  **Konektor output Audio/Headphone** – Menyambungkan ke pasangan headphone atau ke speaker atau sound system yang disuplai listrik.

 - Penutup konektor (2)** – Melindungi konektor USB dan konektor audio-output/headphone.

 -  **Konektor USB 2.0 (2)** – Menyambungkan ke perangkat USB, seperti mouse, keyboard, printer, drive eksternal, atau pemutar MP3.


 - Speaker kiri** – Menyediakan suara kualitas stereo.
-

Lampu dan Indikator status

Lampu Status Baterai/Daya


	Status lampu indikator	Status komputer	Level pengisian baterai
Adaptor AC	putih solid	aktif standby/tidak aktif/ hibernasi	0-100% <= 98%
	berkedip putih	standby	> 98%
	padam	tidak aktif/hibernasi	> 98%
Baterai	putih solid	aktif	>= 10%
	kuning solid	aktif/standby	< 10%
	berkedip putih	standby	>= 10%
	padam	tidak aktif/hibernasi	0-100%


 **CATATAN:** Baterai sedang diisi saat komputer dinyalakan menggunakan adaptor AC.

 **CATATAN:** Untuk informasi mengenai masalah daya, lihat bagian "Masalah Daya" pada halaman 45.

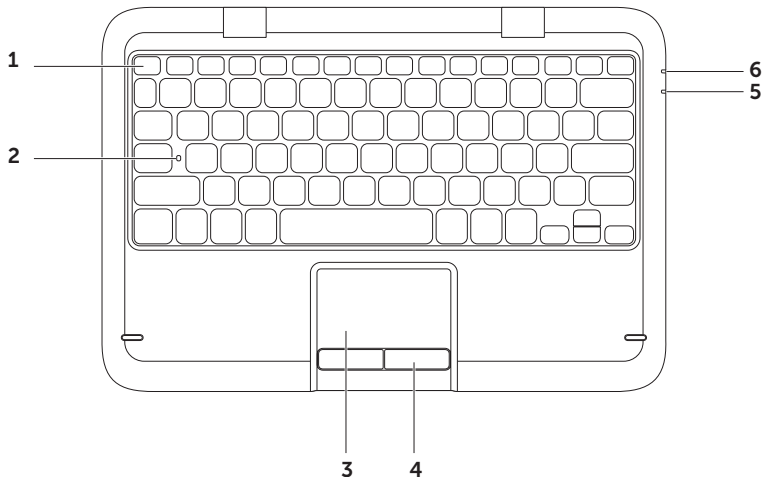
Menonaktifkan Pengisian Baterai





Anda mungkin akan diminta untuk menonaktifkan fitur pengisian baterai ketika sedang berada di dalam pesawat. Untuk menonaktifkan fitur pengisian baterai secara cepat:

1. Pastikan bahwa komputer telah dinyalakan.
2. Tekan tombol indikator kondisi baterai  pada baris tombol fungsi pada keyboard.
3. Pada tab **Masa Baterai**, pilih kotak centang **Nonaktifkan pengisian baterai**.

 **CATATAN:** Pengisian baterai juga dapat dinonaktifkan pada utilitas Pengaturan Sistem (BIOS).

Fitur Dasar Komputer dan Keyboard




-
- 1 Baris tombol fungsi** — Tombol aktif dan nonaktif nirkabel , tombol penambah  dan penurun kecerahan , tombol multimedia, dan tombol aktifkan dan nonaktifkan panel sentuh , berada di baris ini.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai tombol multimedia, lihat “Tombol Kontrol Multimedia” pada halaman 32.

-
- 2 Lampu status Caps Lock** — Menyala saat fungsi Caps Lock diaktifkan. Sebuah lampu putih solid mengindikasikan bahwa Caps Lock diaktifkan.

-
- 3 Panel sentuh** — Menyediakan fungsi seperti mouse untuk memindahkan kursor, menarik atau memindahkan butir pilihan, dan klik kiri dengan menekan permukaan.

Panel sentuh mendukung **Scroll** (fitur Gulir), **Flick** (Balik), **Zoom** (Perkecil/Perbesar), dan **Rotate** (Putar). Untuk mengubah pengaturan panel sentuh, klik dua kali ikon **Panel Sentuh Dell** di area notifikasi pada desktop Anda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat “Gerakan pada Panel Sentuh” di halaman 30.

CATATAN: Untuk mengaktifkan atau menonaktifkan panel sentuh, tekan tombol  di baris tombol fungsi pada keyboard.

-
- 4 Tombol panel sentuh** — Menyediakan fungsi klik kiri dan klik kanan seperti pada mouse.

-
- 5 Lampu status daya/baterai** — Menginformasikan kondisi daya dan status pengisian baterai. Untuk informasi lebih lanjut mengenai lampu tombol daya, lihat “Lampu dan Indikator Status” di halaman 26.

-
- 6 Lampu aktivitas hard drive** — Menyala saat komputer membaca atau menulis data. Lampu putih solid menunjukkan adanya aktivitas hard drive.

 **PERHATIAN:** Untuk menghindari kehilangan data, jangan pernah mematikan komputer ketika lampu aktivitas hard drive menyala.

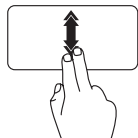
Gerakan (Gesture) pada Panel Sentuh

Fitur Gulir (Scroll)

Memungkinkan Anda untuk menggulirkan konten. Fitur gulir meliputi:

Fitur Gulir Vertikal Otomatis —

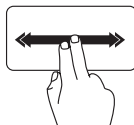
Memungkinkan Anda untuk menggulir ke atas atau ke bawah pada jendela aktif.



Gerakkan dua jari ke atas atau ke bawah dengan cepat untuk mengaktifkan fitur gulir vertikal otomatis.

Sentuh pada panel sentuh untuk menghentikan fitur gulir otomatis.

Fitur Penggulir Horizontal — Memungkinkan Anda untuk menggulir ke kiri atau ke kanan pada jendela aktif.

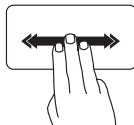


Gerakkan dua jari ke kiri atau ke kanan dengan cepat untuk mengaktifkan gulir horizontal otomatis.

Sentuh pada panel sentuh untuk menghentikan fitur gulir otomatis.

Fitur Balik (Flick)

Memungkinkan Anda untuk membalik konten ke depan atau ke belakang berdasarkan arah pembalikan.

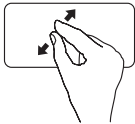


Gerakkan tiga jari dengan cepat ke arah yang diinginkan untuk membalik konten di jendela aktif.

Fitur Perbesar/Perkecil (Zoom)

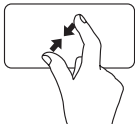
Memungkinkan Anda untuk memperbesar atau memperkecil tampilan konten layar. Fitur perbesar/perkecil (zoom) meliputi:

Fitur Pinch (Jepit) — Memungkinkan Anda untuk memperbesar (zoom in) dan memperkecil (zoom out) dengan melebarkan dua jari atau dengan menyatukan dua jari pada panel sentuh.



Untuk memperbesar:

Pisahkan dua jari untuk memperbesar tampilan jendela aktif.



Untuk memperkecil:

Satukan dua jari untuk memperkecil tampilan jendela aktif.

Fitur Putar (Rotate)

Memungkinkan Anda untuk memutar konten aktif pada layar. Fitur putar meliputi:

Twist (Pilin) — Memungkinkan Anda untuk memutar konten aktif menggunakan dua jari; satu jari berfungsi sebagai jangkar dan jari lainnya memutar.



Tahan ibu jari pada posisinya, gerakkan jari telunjuk dengan membentuk lengkungan ke kanan atau ke kiri untuk memutar ke kanan atau ke kiri.

Tombol Kontrol Multimedia


Tombol kontrol multimedia berada di baris tombol fungsi pada keyboard. Untuk menggunakan kontrol multimedia, tekan tombol yang diperlukan. Anda dapat mengonfigurasi tombol kontrol multimedia pada keyboard menggunakan utilitas **Pengaturan Sistem** (BIOS) atau **Pusat Mobilitas Windows**.

Pengaturan Sistem


1. Tekan <F2> selama POST (Power On Self Test) untuk masuk ke utilitas Pengaturan Sistem (BIOS).
2. Pada **Karakteristik Tombol Fungsi**, pilih **Multimedia Key First** (Pertama Tombol Multimedia) atau **Function Key First** (Pertama Tombol Fungsi).

Multimedia Key First (Pertama Tombol Multimedia) — Ini merupakan opsi standar. Tekan tombol multimedia apa saja untuk menjalankan tindakan multimedia terkait. Untuk menjalankan fungsi, tekan <Fn> + tombol fungsi yang diperlukan.

Function Key First (Pertama Tombol Fungsi) — Tekan sembarang tombol fungsi untuk menjalankan fungsi terkait. Untuk menjalankan multimedia, tekan <Fn> + tombol multimedia yang diperlukan.

 **CATATAN:** Opsi **Multimedia Key First** (Pertama Tombol Multimedia) hanya aktif dalam sistem pengoperasian.

Pusat Mobilitas Windows


1. Tekan tombol <><X> untuk menampilkan Pusat Mobilitas Windows.
2. Pada **Baris Tombol Fungsi**, pilih **Function Key** (Tombol Fungsi) atau **Multimedia Key** (Tombol Multimedia).



 Mematikan suara

 Mengurangi level volume

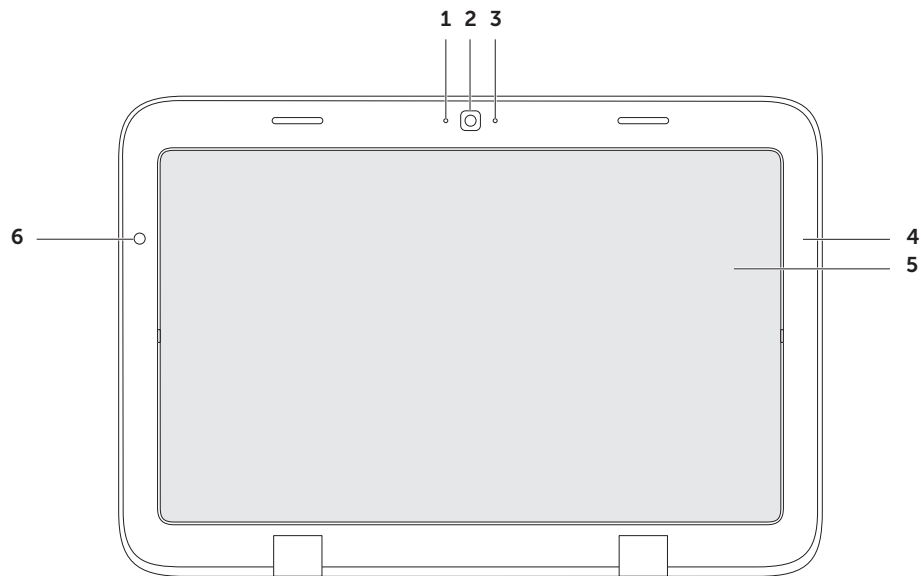
 Menambah level volume

 Memutar trek atau bab (chapter) sebelumnya

 Memutar atau menunda

 Memutar trek atau bab selanjutnya

Fitur Display



-
- 1 Mikrofon** — Menyediakan suara berkualitas untuk chatting audio dan rekaman suara.

 - 2 Kamera** — Kamera terintegrasi untuk mengambil video, melakukan konferensi dan chatting.

 - 3 Lampu indikator kamera** — Mengindikasikan jika kamera sedang aktif atau tidak aktif. Putih solid mengindikasikan kamera menyala.

 - 4 Display bezel** — Rangka luar yang menahan panel display.


 - 5 Panel display** — Putar panel display untuk mengatur laptop Anda ke mode tablet. Untuk informasi lebih lanjut, lihat "Mengatur Mode Tablet" di halaman 20.


 - 6 Sensor lampu sekitar** — Sensor lampu sekitar mendeteksi cahaya yang ada di sekitar dan menyesuaikan kecerahan lampu latar.
-

Menggunakan Layar Sentuh

Fitur layar sentuh pada laptop Anda mengubah komputer Anda menjadi display yang interaktif.

duo Stage

Perangkat lunak duo Stage yang diinstal pada komputer Anda menyediakan akses ke media dan aplikasi multisentuh favorit Anda. Untuk menjalankan Dell Stage, klik **Start** (Mulai)  → **All Programs** (Semua Program) → **Dell Stage** → **duo Stage**.


 **CATATAN:** Beberapa aplikasi duo Stage juga dapat dijalankan melalui menu **All Programs** (Semua Program).

Anda dapat memodifikasi duo Stage dengan langkah sebagai berikut:

- Mengatur kembali pintasan aplikasi — Pilih dan tahan pintasan aplikasi hingga berkedip, kemudian tarik pintasan aplikasi tersebut ke lokasi yang Anda inginkan di duo Stage.

- Meminimalkan — Tekan jendela duo Stage ke bagian bawah layar.
- Personalisasi — Pilih ikon pengaturan, kemudian pilih opsi yang Anda inginkan.


Berikut ini adalah aplikasi yang tersedia pada duo Stage:

 **CATATAN:** Beberapa aplikasi mungkin tidak tersedia berdasarkan pilihan Anda ketika membeli komputer.

- MUSIC (MUSIK) — Memutar musik atau mencari file musik berdasarkan album, artis, atau judul lagu. Anda juga dapat mendengarkan stasiun radio dari seluruh dunia. Aplikasi Napster opsional memungkinkan Anda untuk mengunduh lagu saat terhubung dengan Internet.
- YOUPAINT — Menggambar dan mengedit gambar.
- GAMES (PERMAINAN) — Memainkan game dengan layar sentuh.

- **DOCUMENTS (DOKUMEN)** — Menyediakan akses cepat ke folder Dokumen pada komputer Anda.
- **PHOTO (FOTO)** — Menampilkan, mengelola, atau mengedit gambar Anda. Anda dapat membuat tayangan slide dan koleksi gambar-gambar Anda dan mengunggahnya ke **Facebook** atau **Flickr** saat terhubung ke Internet.
- **DELL WEB** — Memberi pratinjau hingga empat halaman web favorit Anda. Klik atau sentuh pratinjau halaman web untuk membukanya dalam browser web.
- **VIDEO** — Menampilkan tayangan video. Aplikasi CinemaNow opsional memungkinkan Anda untuk membeli atau menyewa film dan acara TV saat terhubung ke Internet.
- **SHORTCUTS (PINTASAN)** — Menyediakan akses cepat ke program yang sering digunakan.
- **BOOKS** — Menjalankan E Reader yang memungkinkan Anda untuk mengunduh dan membaca e-books dalam format PDF dan EPUB.
- **Web Tile** — Memberikan pratinjau hingga empat halaman web favorit Anda. Aplikasi ini memungkinkan Anda untuk menambah, mengedit, atau menghapus pratinjau halaman web. Klik atau sentuh pratinjau halaman web untuk membukanya dalam browser web. Anda juga dapat membuat banyak Web Tiles melalui Apps Gallery (Galeri Aplikasi).

Gerakan (Gesture) pada Layar Sentuh

 **CATATAN:** Beberapa gerakan (gesture) ini mungkin tidak berfungsi di luar perangkat lunak Dell Touch Zone.

Fitur Perbesar/Perkecil (Zoom)

Memungkinkan Anda untuk memperbesar atau memperkecil tampilan konten layar.

Fitur Pinch (Jepit) – Memungkinkan Anda untuk memperbesar (zoom in) dan memperkecil (zoom out) dengan melebarkan dua jari atau dengan menyatukan dua jari pada layar.



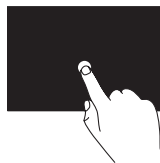
Untuk memperbesar:
Pisahkan dua jari untuk memperbesar tampilan jendela aktif.



Untuk memperkecil:
Satukan dua jari untuk memperkecil tampilan jendela aktif.

Fitur Dwell

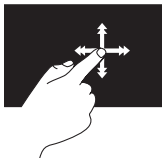
Memungkinkan Anda untuk mengakses informasi tambahan dengan menirukan fungsi klik kanan.



Tekan dan tahan jari pada layar sentuh untuk membuka menu sensitif konteks.

Fitur Balik (Flick)

Memungkinkan Anda untuk membalik konten ke depan atau ke belakang berdasarkan arah pembalikan.

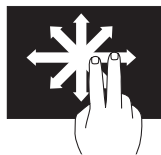


Gerakkan satu jari dengan cepat ke arah yang diinginkan untuk membalik konten di jendela aktif seperti membalik halaman pada sebuah buku. Fitur Flick juga berfungsi secara vertikal saat menjelajahi konten seperti gambar atau lagu dalam daftar lagu.

Fitur Gulir (Scroll)

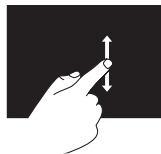
Memungkinkan Anda untuk menggulirkan konten. Fitur gulir meliputi:

Fitur Pan — Memungkinkan Anda untuk memindahkan fokus pada objek yang dipilih saat keseluruhan obyek tidak terlihat.



Gerakkan dua jari ke arah yang diinginkan untuk mengarahkan guliran obyek yang dipilih.

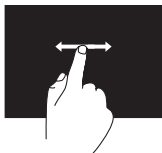
Fitur Penggulir Vertikal — Memungkinkan Anda untuk menggulir ke atas atau ke bawah pada jendela aktif.



Gerakkan satu jari ke atas atau bawah untuk mengaktifkan gulir vertikal.

Menggunakan Laptop Inspiron Anda

Fitur Penggulir Horizontal — Memungkinkan Anda untuk menggulir ke kiri atau ke kanan pada jendela aktif.



Gerakkan satu jari ke kiri atau ke kanan untuk mengaktifkan gulir horizontal.

Fitur Putar (Rotate)

Memungkinkan Anda untuk memutar konten aktif pada layar.

Twist (Pilin) — Memungkinkan Anda untuk memutar konten aktif menggunakan dua jari.



Tahan satu jari atau ibu jari pada posisi, gerakkan jari lain dengan membentuk lengkungan ke kanan atau ke kiri. Anda juga dapat memutar konten aktif dengan menggerakkan kedua jari dalam gerakan melingkar.


Fitur Perangkat Lunak

Produktivitas dan Komunikasi

Anda dapat menggunakan komputer Anda untuk membuat presentasi, brosur, kartu ucapan, flyer, dan spreadsheet. Anda juga dapat mengedit dan menampilkan foto dan gambar digital. Periksa pesanan pembelian untuk mengetahui perangkat lunak yang diinstal pada komputer Anda.

Setelah terkoneksi ke internet, Anda dapat mengakses situs web, membuat akun email, dan mengunggah atau mengunduh file.


Hiburan dan Multimedia


 **CATATAN:** Komputer Anda tidak memiliki drive optis internal. Gunakan drive optis eksternal atau perangkat penyimpanan eksternal untuk prosedur yang menggunakan disk.

Anda dapat menggunakan komputer Anda untuk menonton video, memainkan game, membuat CD/DVD sendiri, mendengarkan musik dan stasiun radio Internet.

Anda dapat mengunduh atau menyalin file gambar dan video dari perangkat portabel, seperti kamera digital dan telepon selular. Aplikasi perangkat lunak opsional memungkinkan Anda untuk mengatur dan membuat file musik dan video yang dapat direkam ke dalam disk, disimpan ke perangkat portabel seperti pemutar MP3 dan perangkat hiburan genggam, atau diputar dan ditampilkan langsung pada TV, proyektor, dan peralatan home theater yang telah dihubungkan.

Pencadangan Online Dell DataSafe (Dell DataSafe Online Backup)

 **CATATAN:** Dell DataSafe Online hanya didukung pada sistem pengoperasian Windows.


 **CATATAN:** Koneksi broadband disarankan untuk memperoleh kecepatan unggah/unduh yang cepat.

Dell DataSafe Online merupakan cadangan otomatis dan layanan pemulihan data yang membantu Anda melindungi data dan file penting lainnya dari malapetaka seperti pencurian, kebakaran, atau bencana alam. Anda dapat mengakses layanan komputer Anda dengan menggunakan akun yang dilindungi-password.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi **DellDataSafe.com**.


Menggunakan Laptop Inspiron Anda

Untuk merencanakan pencadangan:

1. Klik dua kali ikon Dell DataSafe Online pada  area notifikasi desktop Anda.
2. Ikuti instruksi pada layar.

Sensor Jatuh Bebas

Sensor jatuh bebas melindungi hard drive komputer Anda dari kerusakan yang mungkin terjadi, dengan mendeteksi kondisi jatuh bebas yang terjadi akibat menjatuhkan komputer dengan tidak sengaja. Saat kondisi jatuh bebas terdeteksi, hard drive ditempatkan pada kondisi aman secepat mungkin agar head baca/tulis tidak mengalami kerusakan dan mencegah kehilangan data yang mungkin terjadi. Hard drive Anda akan kembali ke pengoperasian normal, jika kondisi jatuh bebas tidak lagi terdeteksi.

 **CATATAN:** Hard disk masih dibatasi oleh spesifikasi reliabilitasnya. Secara khusus, hard drive dapat menahan guncangan operasi sebesar 225 G dan guncangan bukan operasi sebesar 800 G.

Menyelesaikan Masalah

Bagian ini memberikan informasi penelusuran kesalahan untuk komputer Anda. Jika Anda tidak dapat menyelesaikan masalah Anda menggunakan panduan berikut, lihat "Menggunakan Peralatan Pendukung" pada halaman 50 atau "Menghubungi Dell" pada halaman 72.

⚠ PERINGATAN: Hanya personel servis terlatih yang boleh melepaskan penutup komputer. Lihat Manual Servis pada [support.dell.com/manuals for advanced service instructions](http://support.dell.com/manuals_for_advanced_service_instructions).

Kode Bip

Komputer Anda mungkin mengeluarkan serangkaian bunyi bip selama pengaktifan jika ada kesalahan atau masalah. Serangkaian bunyi bip ini, yang disebut dengan kode bip, mengidentifikasi adanya masalah. Jika masalah ini terjadi, catat kode bip dan hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 72) untuk bantuan.


✍ CATATAN: Untuk memasang kembali komponen, lihat *Manual Servis* pada support.dell.com.

Kode Bip	Kemungkinan Masalah
Satu	Board sistem mungkin rusak — Kondisi kegagalan BIOS ROM checksum
Dua	Tidak ada RAM yang terdeteksi CATATAN: Jika Anda memasang atau mengganti modul memori, pastikan modul memori terpasang dengan benar.
Tiga	Board sistem mungkin rusak — Kesalahan chipset
Empat	Gangguan baca/tulis RAM
Lima	Gangguan Jam Waktu aktual
Enam	Kartu video atau chip rusak
Tujuh	Prosesor rusak
Delapan	Kerusakan display

Masalah Layar Sentuh

Beberapa atau semua fitur multi-sentuh tidak berfungsi —

- Fitur sentuh dan multi-sentuh tertentu mungkin tidak diaktifkan. Untuk mengaktifkannya, klik dua kali ikon **Flicks**  di area notifikasi desktop Anda. Di jendela **Pen and Touch** (Pena dan Sentuh), pilih tab **Touch** (Sentuh) dan pastikan bahwa opsi **Use your finger as an input device** (Gunakan jari Anda sebagai alat input) dan **Enable multi-touch gestures and inking** (Aktifkan gerakan multi-sentuh dan tulisan tinta) dipilih.
- Fitur multi-sentuh mungkin tidak didukung oleh aplikasi.
- Layar sentuh dikalibrasikan di pabrik, dan tidak memerlukan kalibrasi ulang. Jika Anda memilih untuk mengkalibrasi layar sentuh, klik **Start** (Mulai)  → **Control Panel** (Panel Kontrol) → **Hardware and Sound** (Perangkat Keras dan Suara) → **Tablet PC Settings** (Pengaturan Tablet PC) → **Calibrate...** (Kalibrasikan...)

 **CATATAN:** Kalibrasi yang tidak tepat bisa menyebabkan kepekaan sentuhan yang tidak akurat.

Jika layar sentuh kehilangan kepekaan —

Mungkin ada benda asing pada layar sentuh (seperti kertas lengket) yang menghambat sensor sentuh. Untuk membersihkan partikel ini:

- a. Matikan komputer.
- b. Lepaskan koneksi kabel adaptor AC dari outlet listrik.

 **PERHATIAN:** Jangan gunakan air atau cairan pembersih untuk membersihkan layar sentuh.

- c. Gunakan kain bebas serat yang bersih (dapat disemprotkan pembersih nonabrasif yang lembut atau air pada kain tersebut bila perlu, namun tidak pada layar) dan bersihkan permukaan dan sisi layar sentuh untuk membersihkan kotoran atau sidik jari.

Masalah Jaringan

Jika koneksi jaringan nirkabel hilang —

Router nirkabel sedang offline atau nirkabel telah dinonaktifkan pada komputer.

- Periksa router nirkabel Anda untuk memastikan bahwa router diaktifkan dan tersambung ke sumber data Anda (modem kabel atau hub jaringan).
- Periksa apakah nirkabel telah diaktifkan pada komputer (lihat “Mengaktifkan atau Menonaktifkan Nirkabel” pada halaman 14).
- Untuk membentuk kembali koneksi Anda ke router nirkabel (lihat bagian “Mengatur Koneksi Nirkabel” pada halaman 17).
- Interferensi mungkin memblokir atau mengganggu koneksi nirkabel Anda. Coba dekatkan komputer ke router nirkabel Anda.
- Pastikan antena nirkabel tidak terhambat. Untuk informasi lebih lanjut tentang lokasi antena nirkabel, lihat 16.

Jika koneksi jaringan kabel hilang —Kabel jaringan kendur atau rusak.

Periksa kabel jaringan untuk memastikan bahwa kabel terpasang dengan benar dan tidak rusak.

Masalah Daya

Jika lampu daya padam — Komputer dimatikan, dalam mode hibernasi, atau tidak menerima daya.

- Tekan tombol daya. Komputer melanjutkan pengoperasian normal jika komputer tidak menyala atau dalam mode hibernasi.
- Ulangi pemasangan kabel adaptor AC ke konektor daya pada komputer, ke adaptor AC, dan ke outlet listrik.
- Jika kabel adaptor dipasang ke soket ekstensi, pastikan soket ekstensi telah dipasang ke outlet listrik dan soket ekstensi dinyalakan. Jangan gunakan perangkat proteksi daya, soket ekstensi, dan kabel ekstensi daya saat memeriksa apakah komputer dapat dinyalakan dengan benar.

Menyelesaikan Masalah

- Pastikan outlet listrik berfungsi baik dengan menguji perangkat lain pada outlet tersebut, seperti lampu.
- Periksa koneksi kabel adaptor AC. Jika adaptor AC memiliki lampu, pastikan lampu pada adaptor AC menyala.

Jika lampu daya menyala putih solid dan komputer tidak memberikan respons — Display mungkin belum memberikan respons.

- Tekan tombol daya hingga komputer dimatikan dan kemudian nyalakan komputer kembali.
- Jika masalah tetap muncul, hubungi Dell (lihat “Menghubungi Dell” pada halaman 72).

Jika lampu daya berkedip putih — Komputer dalam mode standby atau display mungkin tidak merespons.

- Tekan sembarang tombol pada keyboard, gerakkan mouse yang tersambung atau jari pada panel sentuh, atau tekan tombol daya untuk melanjutkan pengoperasian normal.

- Jika display tidak merespons, tekan tombol daya hingga komputer mati dan kemudian nyalakan kembali komputer.
- Jika masalah tetap muncul, hubungi Dell (lihat “Menghubungi Dell” pada halaman 72).

Jika Anda mengalami gangguan yang menghalangi penerimaan pada komputer Anda — Sinyal yang tidak diinginkan akan menyebabkan gangguan karena menginterupsi atau memblokir sinyal lainnya. Beberapa kemungkinan penyebab interferensi adalah:

- Kabel daya, keyboard, mouse, dan ekstensi.
- Terlalu banyak perangkat yang tersambung ke soket ekstensi.
- Beragam soket ekstensi tersambung ke outlet listrik yang sama.

Masalah Memori

Jika Anda menerima pesan memori tidak mencukupi —

- Simpan dan tutup semua file yang terbuka dan tutup semua program terbuka yang tidak Anda gunakan untuk melihat apakah tindakan tersebut dapat menyelesaikan masalah.
- Lihat dokumentasi perangkat lunak untuk persyaratan memori minimal.
- Jika masalah tetap muncul, hubungi Dell (lihat “Menghubungi Dell” pada halaman 72).

Jika Anda mengalami masalah memori lainnya —

- Jalankan Diagnostik Dell (lihat “Diagnostik Dell” pada halaman 52).
- Jika masalah tetap muncul, hubungi Dell (lihat “Menghubungi Dell” pada halaman 72).

Masalah Penguncian dan Perangkat Lunak

Jika komputer tidak dapat dinyalakan —

Pastikan kabel adaptor AC terpasang dengan benar ke komputer dan ke outlet listrik.


Jika sebuah program berhenti merespons —


Akhiri program:

1. Tekan <Ctrl><Shift><Esc> secara bersamaan.
2. Klik **Applications** (Aplikasi).
3. Pilih program yang tidak lagi merespons
4. Klik **End Task** (Akhiri Tugas).


Menyelesaikan Masalah

Jika program sering berhenti memberikan respons — Periksa dokumentasi perangkat lunak. Jika perlu, batalkan penginstalan lalu instal ulang program itu.

 **CATATAN:** Perangkat lunak biasanya memasukkan instruksi penginstalan dalam dokumentasi atau pada CD.

 **CATATAN:** Komputer Anda tidak memiliki drive optis internal. Gunakan drive optis eksternal atau perangkat penyimpanan eksternal untuk prosedur yang menggunakan disk.

Jika komputer berhenti merespons atau muncul layar biru solid —


 **PERHATIAN:** Anda mungkin kehilangan data jika Anda tidak dapat menjalankan penonaktifan sistem pengoperasian.

Jika Anda tidak berhasil mendapatkan respons dengan menekan sembarang tombol pada keyboard, atau dengan menggerakkan mouse yang terhubung atau jari pada papan sentuh, tekan dan tahan tombol daya selama minimum 8 hingga 10 detik hingga komputer mati, kemudian nyalakan kembali komputer Anda.


Jika program didesain untuk sistem pengoperasian Microsoft® Windows® versi sebelumnya —

Jalankan Panduan Kompatibilitas Program (Program Compatibility Wizard). Panduan Kompatibilitas Program akan mengonfigurasi program untuk beroperasi pada lingkungan yang mirip dengan versi sistem pengoperasian Microsoft Windows sebelumnya.

Untuk menjalankan Panduan Kompatibilitas Program:

1. Klik **Start** (Mulai)  → **Control Panel** (Panel Kontrol) → **Programs** (Program) → **Run programs made for previous versions of Windows** (Jalankan program yang dibuat untuk versi Windows sebelumnya).
2. Pada layar pembuka, klik **Next** (Berikutnya).
3. Ikuti instruksi pada layar.

Jika Anda mengalami masalah perangkat lunak lainnya –

- Segera buat cadangan file Anda.
- Gunakan program pemeriksaan virus untuk memeriksa hard drive atau CD.
- Simpan dan tutup semua file atau program yang terbuka dan matikan komputer Anda melalui menu **Start** (Mulai) .


- Periksa dokumentasi perangkat lunak atau hubungi pembuat perangkat lunak tersebut untuk mendapatkan informasi penelusuran kesalahan:
 - Pastikan program tersebut kompatibel dengan sistem pengoperasian yang diinstal pada komputer Anda.
 - Pastikan bahwa komputer Anda memenuhi persyaratan perangkat keras minimal yang diperlukan untuk menjalankan perangkat lunak itu. Lihat dokumentasi perangkat lunak untuk mendapatkan informasi.
 - Pastikan program itu diinstal dan dikonfigurasi dengan benar.
 - Periksa dan pastikan driver perangkat tidak mengganggu program itu.
 - Jika perlu, batalkan penginstalan dan instal ulang program.
 - Catat semua pesan kesalahan yang ditampilkan untuk membantu dalam proses penelusuran kesalahan saat menghubungi Dell.

Menggunakan Peralatan Pendukung

Pusat Dukungan Dell

Semua dukungan yang Anda perlukan – satu lokasi yang tepat.

Pusat Dukungan Dell menyediakan pemberitahuan sistem, penawaran peningkatan performa, informasi sistem, dan tautan ke alat Dell dan layanan diagnostik lainnya.

Untuk menampilkan aplikasi, klik **Start** (Mulai)  → **All Programs** (Semua Program) → **Dell** → **Dell Support Center** (Pusat Dukungan Dell) → **Launch Dell Support Center** (Jalankan Pusat Dukungan Dell).

Laman **Pusat Dukungan Dell** menampilkan nomor model komputer Anda, tag servis, kode servis ekspres, status garansi dan pemberitahuan mengenai peningkatan performa komputer Anda.

Laman ini juga menyediakan tautan untuk mengakses:

PC Checkup (Pemeriksaan PC) –

Menjalankan diagnostik perangkat keras, melihat program apa yang menggunakan memori maksimum pada hard drive Anda, dan melacak perubahan yang dibuat pada komputer Anda setiap hari.

PC Checkup Utilities (Utilitas Pemeriksaan PC)

- **Drive Space Manager (Manajer Ruang Drive)** – Mengelola hard drive Anda menggunakan gambaran visual dari ruang yang digunakan oleh setiap jenis file.
- **Performance and Configuration History (Histori Performa dan Konfigurasi)** – Memonitor peristiwa sistem dan perubahan dari waktu ke waktu. Utilitas ini menampilkan semua pemindaian, pengujian perangkat keras, perubahan sistem, peristiwa penting, dan titik pemulihan pada hari kejadian.

Detailed System Information (Informasi Sistem Detil) — Menampilkan informasi detil mengenai konfigurasi perangkat keras dan sistem pengoperasian; mengakses salinan kontrak layanan Anda, informasi garansi, dan opsi pembaruan garansi.


Get Help (Memperoleh Bantuan) — Menampilkan opsi Dukungan Teknis Dell, Dukungan Pelanggan, Tur dan Pelatihan, Alat Online, Manual Pemilik, Informasi Garansi, FAQ (Pertanyaan yang Sering Diajukan), dan lain sebagainya.

Backup and Recovery (Pencadangan dan Pemulihan) — Membuat media pemulihan, menjalankan alat pemulihan, dan pencadangan file secara online.

System Performance Improvement Offers (Penawaran Peningkatan Performa Sistem) — Memperoleh solusi perangkat lunak dan perangkat keras yang akan membantu meningkatkan performa sistem Anda.

Untuk informasi lebih lanjut tentang **Pusat Dukungan Dell** dan untuk mengunduh dan menginstal peralatan pendukung yang tersedia, klik **DellSupportCenter.com**.

My Dell Downloads

 **CATATAN:** My Dell Downloads mungkin tidak tersedia di semua negara.

Beberapa perangkat lunak yang telah diinstal pada komputer Dell baru Anda tidak menyertakan CD atau DVD cadangan. Perangkat lunak ini tersedia pada situs web My Dell Downloads. Dari situs web ini Anda dapat mengunduh perangkat lunak yang tersedia untuk penginstalan ulang atau membuat media cadangan Anda sendiri.


Untuk mendaftar dan menggunakan My Dell Downloads:

1. Kunjungi **DownloadStore.dell.com/media**.
2. Ikuti instruksi pada layar untuk mendaftar dan mengunduh perangkat lunak.
3. Instal kembali perangkat lunak atau buatlah media cadangan untuk digunakan di kemudian hari.

Penelusuran Kesalahan Perangkat Keras


Jika perangkat tidak terdeteksi selama pengaturan sistem pengoperasian atau terdeteksi namun tidak dikonfigurasi dengan benar, Anda dapat menggunakan **Penelusuran Kesalahan Perangkat Keras** untuk menyelesaikan ketidaksesuaian.


Untuk memulai Pemecahan Masalah Perangkat Keras:

1. Klik **Start** (Mulai)  → **Help and Support** (Bantuan dan Dukungan).
2. Ketik `hardware troubleshooter` di kolom pencarian dan tekan <Enter> untuk memulai pencarian.
3. Pada hasil pencarian, pilih opsi yang secara optimal menguraikan masalah dan ikuti tahapan penelusuran kesalahan yang tersedia.

Diagnostik Dell

Jika Anda mengalami masalah dengan komputer Anda, lakukan pemeriksaan dalam “Masalah Penguncian dan Perangkat Lunak” pada halaman 47 dan jalankan Diagnostik Dell sebelum Anda menghubungi Dell untuk mendapatkan bantuan teknis.

 **CATATAN:** Diagnostik Dell hanya berfungsi pada komputer Dell.


 **CATATAN:** Disk *Driver dan Utilitas* mungkin tidak disertakan pada komputer Anda.

Pastikan bahwa perangkat yang ingin diuji ditampilkan pada program pengaturan sistem dan dalam kondisi aktif. Tekan <F2> selama POST (Power On Self Test) untuk masuk ke utilitas Pengaturan Sistem (BIOS).


Mulailah Diagnostik Dell dari hard drive Anda atau dari disk *Driver dan Utilitas*.


Memulai Diagnostik Dell dari Hard Drive Anda

Diagnostik Dell terdapat pada partisi utilitas diagnostik tersembunyi di hard drive Anda.

 **CATATAN:** Jika komputer Anda tidak dapat menampilkan gambar layar, hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 72) untuk mendapatkan bantuan.

1. Pastikan komputer disambungkan ke outlet listrik yang berfungsi baik.
2. Aktifkan (atau nyalakan kembali) komputer.
3. Ketika logo DELL™ muncul, tekan <F12> segera. Pilih **Diagnostics** (Diagnostik) dari menu booting dan tekan <Enter>. Ini mungkin memerlukan Pre-Boot System Assessment (PSA) di komputer Anda.

 **CATATAN:** Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem pengoperasian telah muncul, tunggu saja dulu hingga Anda melihat tampilan desktop Microsoft® Windows® lalu, matikan komputer Anda dan coba lagi.

 **CATATAN:** Jika Anda melihat pesan yang menyatakan bahwa tidak ditemukan partisi utilitas diagnostik, jalankan Diagnostik Dell dari disk *Driver dan Utilitas*.

Jika Anda diminta melakukan PSA:

- a. PSA mulai menjalankan tes.
- b. Jika PSA berhasil dijalankan, pesan berikut akan ditampilkan: `"No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended) "`. (Sejauh ini tidak ditemukan adanya masalah pada sistem ini. Apakah Anda ingin menjalankan tes memori yang lain? Tes akan memerlukan waktu sekitar 30 menit atau lebih. Apakah Anda ingin melanjutkan? (Disarankan)).


Menggunakan Peralatan Pendukung

- c. Jika Anda mengalami masalah memori, tekan <y> atau tekan <n>. Pesan berikut muncul: "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue." (Menjalankan Booting Partisi Utilitas Diagnostik Dell Tekan sembarang tombol untuk melanjutkan)
- d. Tekan sembarang tombol untuk masuk ke jendela **Choose An Option** (Pilih Opsi).

Jika PSA tidak diperlukan:


Tekan sembarang tombol untuk memulai Diagnostik Dell dari partisi utilitas diagnostik di hard drive Anda dan masuk ke jendela **Choose An Option** (Pilih Opsi).


4. Pilih tes yang ingin Anda jalankan.
5. Jika muncul masalah saat tes, sebuah pesan dengan kode kesalahan dan deskripsi masalah akan muncul di layar. Catat kode kesalahan dan deskripsi masalah tersebut, dan hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 72) untuk mendapatkan bantuan.

 **CATATAN:** Tag Servis untuk komputer Anda ditampilkan di bagian atas dari setiap layar tes. Tag Servis membantu Anda untuk mengidentifikasi komputer Anda ketika menghubungi Dell.


6. Jika tes telah selesai, tutup layar tes untuk kembali ke jendela **Choose An Option** (Pilih Opsi).
7. Untuk keluar dari Diagnostik Dell dan menyalakan kembali komputer, klik **Exit** (Keluar).


Memulai Diagnostik Dell dari Disk Driver dan Utilitas

 **CATATAN:** Disk *Driver dan Utilitas* mungkin tidak disertakan pada komputer Anda.

 **CATATAN:** Komputer Anda tidak memiliki drive optis internal. Gunakan drive optis eksternal atau perangkat penyimpanan eksternal untuk prosedur yang menggunakan disk.

1. Masukkan disk *Driver dan Utilitas*.
2. Matikan dan nyalakan kembali komputer. Saat logo DELL™ muncul, tekan segera <F12>.


 **CATATAN:** Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem pengoperasian muncul, lanjutkan menunggu hingga Anda melihat desktop Microsoft Windows, kemudian matikan komputer Anda dan coba kembali.

 **CATATAN:** Tahapan selanjutnya mengubah urutan booting satu demi satu. Pada pengaktifan berikutnya, komputer akan menjalankan booting berdasarkan perangkat yang telah ditentukan dalam program pengaturan sistem.

3. Saat daftar perangkat booting muncul, sorot **CD/DVD/CD-RW** dan tekan <Enter>.
4. Pilih opsi **Boot from CD-ROM** (Booting dari CD-ROM) dari menu yang muncul dan tekan menu yang muncul, lalu tekan <Enter>.
5. Ketik 1 untuk memulai menu CD dan tekan <Enter> untuk melanjutkan.
6. Pilih **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Jalankan Dell Diagnostics 32 Bit) dari daftar bernomor. Jika terdapat beberapa versi, pilih versi yang sesuai untuk komputer Anda.
7. Pilih tes yang ingin Anda jalankan.

Menggunakan Peralatan Pendukung

8. Jika muncul masalah saat tes, sebuah pesan dengan kode kesalahan dan deskripsi masalah akan muncul di layar. Catat kode kesalahan dan deskripsi masalah tersebut, dan hubungi Dell (lihat “Menghubungi Dell” pada halaman 72) untuk mendapatkan bantuan.

 **CATATAN:** Tag Servis untuk komputer Anda ditampilkan di bagian atas dari setiap layar tes. Tag Servis membantu Anda untuk mengidentifikasi komputer Anda ketika menghubungi Dell.

9. Jika tes telah selesai, tutup layar tes untuk kembali ke jendela **Choose An Option** (Pilih Opsi).

10. Untuk keluar dari Diagnostik Dell dan menyalakan kembali komputer, klik **Exit** (Keluar).

11. Lepaskan disk *Driver dan Utilitas*.

Memulihkan Sistem Pengoperasian Anda

Anda dapat memulihkan sistem pengoperasian pada komputer Anda menggunakan beberapa opsi berikut:


 **PERHATIAN:** Menggunakan Pemulihan Profil Pabrik Dell atau disk *Sistem Pengoperasian* untuk memulihkan sistem pengoperasian akan menghapus semua file data pada komputer Anda secara permanen. Jika mungkin, buatlah cadangan file data Anda sebelum menggunakan opsi ini.

Opsi	Penggunaan
Pemulihan Sistem	sebagai solusi pertama
Pencadangan Lokal Dell DataSafe (Dell DataSafe Local Backup)	saat Pemulihan Sistem tidak dapat menyelesaikan masalah Anda
Media pemulihan sistem	saat kesalahan sistem pengoperasian mencegah penggunaan System Restore (Pemulihan Sistem) dan Dell DataSafe Local Backup (Pencadangan Lokal Dell DataSafe)
Pemulihan Profil Pabrik Dell	saat menginstal sistem pengoperasian dan perangkat lunak bawaan pabrik Dell pada hard drive yang baru dipasang untuk memulihkan komputer Anda ke status pengoperasian yang sama ketika Anda menerima komputer ini
<i>Disk</i> Sistem Pengoperasian	untuk menginstal kembali sistem pengoperasian ke komputer Anda


 **CATATAN:** Disk *Sistem Pengoperasian* mungkin tidak disertakan pada komputer Anda.


Pemulihan Sistem

Sistem pengoperasian Microsoft® Windows® menyediakan opsi Pemulihan Sistem yang memungkinkan Anda untuk mengembalikan komputer Anda ke status pengoperasian semula (tanpa mempengaruhi file data) jika perubahan perangkat keras, perangkat lunak, atau pengaturan sistem lainnya menyebabkan kondisi pengoperasian yang tidak diinginkan pada komputer Anda. Setiap perubahan yang dilakukan oleh Pemulihan Sistem pada komputer Anda akan dapat dikembalikan seperti semula.

 **PERHATIAN: Buat cadangan untuk file data Anda secara teratur. Pemulihan Sistem tidak memonitor atau memulihkan file data Anda.**

Memulai Pemulihan Sistem


1. Klik **Start** (Mulai) .
2. Pada kotak pencarian, ketik `System Restore` dan tekan <Enter>.


 **CATATAN:** Jendela **User Account Control** (Kontrol Akun Pengguna) mungkin akan muncul. Jika Anda adalah administrator pada komputer itu, klik **Continue** (Lanjutkan); jika bukan, hubungi administrator Anda untuk melanjutkan tindakan yang diinginkan.

3. Klik **Next** (Berikutnya) dan ikuti instruksi yang tersisa pada layar.


Jika Pemulihan Sistem tidak menyelesaikan masalah, Anda dapat membatalkan pemulihan sistem yang terakhir.


Membatalkan Pemulihan Sistem Terakhir

 **CATATAN:** Sebelum Anda membatalkan pemulihan sistem terakhir, simpan dan tutup semua file yang terbuka, dan tutup semua program. Jangan mengubah, membuka, atau menghapus file atau program apa pun hingga pemulihan sistem selesai.



1. Klik **Start** (Mulai) .
2. Pada kotak pencarian, ketik `System Restore` dan tekan <Enter>.
3. Klik **Undo my last restoration** (Batalkan restorasi saya terakhir) dan klik **Next** (Berikutnya).

Pencadangan Lokal Dell DataSafe

 **PERHATIAN:** Menggunakan Pencadangan Lokal Dell DataSafe untuk memulihkan sistem pengoperasian akan menghapus secara permanen semua program atau driver yang diinstal setelah Anda menerima komputer Anda. Siapkan media cadangan untuk aplikasi yang perlu Anda instal di komputer Anda sebelum menggunakan Pencadangan Lokal Dell DataSafe. Gunakan Pencadangan Lokal Dell DataSafe hanya jika Pemulihan Sistem tidak dapat menyelesaikan masalah sistem pengoperasian Anda.

 **PERHATIAN:** Meskipun Pencadangan Lokal Dell DataSafe dirancang untuk melindungi file data pada komputer Anda, disarankan agar Anda membuat cadangan file data Anda sebelum menggunakan Pencadangan Lokal Dell DataSafe.

Memulihkan Sistem Pengoperasian Anda

-  **CATATAN:** Pencadangan Lokal Dell DataSafe mungkin tidak tersedia di semua wilayah.
-  **CATATAN:** Jika Pencadangan Lokal Dell DataSafe tidak tersedia pada komputer Anda, gunakan Pemulihan Profil Pabrik Dell (lihat “Pemulihan Profil Pabrik Dell” pada halaman 62) untuk memulihkan sistem pengoperasian Anda.

Anda dapat menggunakan Pencadangan Lokal Dell DataSafe untuk memulihkan hard drive Anda ke sistem pengoperasian yang sama seperti ketika Anda membeli komputer, sekaligus melindungi file datanya.


Pencadangan Lokal Dell DataSafe memungkinkan Anda untuk:

- Membuat cadangan dan memulihkan komputer Anda ke status pengoperasian awal
- Membuat media pemulihan sistem (lihat “Membuat Media Pemulihan Sistem (Disarankan)” di halaman 9


Pencadangan Lokal Dell DataSafe Dasar

Untuk memulihkan perangkat lunak bawaan pabrik sekaligus melindungi file data:


1. Matikan komputer Anda.
2. Lepaskan koneksi semua perangkat (drive USB, printer, dan sebagainya) yang tersambung ke komputer dan lepaskan setiap perangkat keras internal yang baru ditambahkan.

 **CATATAN:** Jangan lepaskan koneksi adaptor AC.

3. Nyalakan komputer.
4. Saat logo DELL™ muncul, tekan <F8> beberapa kali untuk mengakses jendela **Advanced Boot Options** (Opsi Booting Lanjutan).


 **CATATAN:** Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem pengoperasian muncul, lanjutkan menunggu hingga Anda melihat desktop Microsoft Windows, kemudian matikan komputer Anda dan coba kembali.

5. Pilih **Repair Your Computer** (Perbaiki Komputer Anda).
6. Pilih **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** (Pemulihan Dell DataSafe dan Pencadangan Darurat) dari menu **System Recovery Options** (Opsi Pemulihan Sistem) dan ikuti instruksi di layar.

 **CATATAN:** Proses pemulihan dapat berlangsung selama satu jam atau lebih tergantung pada besarnya data yang dipulihkan.

 **CATATAN:** Untuk informasi lebih lanjut, lihat artikel pengetahuan dasar 353560 di situs support.dell.com.


Mengupgrade ke Pencadangan Lokal Dell DataSafe Profesional

 **CATATAN:** Pencadangan Lokal Dell DataSafe Profesional mungkin telah diinstal pada komputer Anda, jika Anda mememesannya saat pembelian.


Pencadangan Lokal Dell DataSafe Profesional memberikan beberapa fitur tambahan yang memungkinkan Anda untuk:


- Membuat cadangan dan memulihkan komputer Anda berdasarkan tipe file
- Membuat cadangan file pada perangkat penyimpanan lokal
- Merencanakan pencadangan otomatis

Untuk meng-upgrade ke Pencadangan Lokal Dell DataSafe Profesional:

1. Klik dua kali ikon Pencadangan Lokal Dell DataSafe  pada area notifikasi desktop Anda.
2. Klik **UPGRADE NOW!** (UPGRADE SEKARANG!).
3. Ikuti instruksi pada layar.

Media Pemulihan Sistem

 **PERHATIAN:** Meskipun media pemulihan sistem dirancang untuk melindungi file data komputer Anda, disarankan agar Anda membuat cadangan file data sebelum menggunakan media pemulihan sistem.

 **CATATAN:** Komputer Anda tidak memiliki drive optis internal. Gunakan drive optis eksternal atau perangkat penyimpanan eksternal untuk prosedur yang menggunakan disk.


Anda dapat menggunakan media pemulihan sistem, yang dibuat menggunakan Pencadangan Lokal Dell DataSafe, untuk mengembalikan hard drive ke status pengoperasian yang sama seperti ketika Anda membeli komputer sekaligus melindungi file data komputer Anda.

Gunakan media pemulihan sistem jika:

- Kerusakan sistem pengoperasian menghalangi penggunaan opsi pemulihan yang diinstal pada komputer Anda.
- Kerusakan hard drive yang mencegah data dapat dipulihkan.


Untuk memulihkan perangkat lunak bawaan pabrik Dell pada komputer Anda menggunakan media pemulihan sistem:


1. Masukkan disk pemulihan sistem atau USB key dan nyalakan ulang komputer.
2. Saat logo DELL™ muncul, tekan segera <F12>.


 **CATATAN:** Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem pengoperasian muncul, lanjutkan menunggu hingga Anda melihat desktop Microsoft Windows, kemudian matikan komputer Anda dan coba kembali.

3. Pilih perangkat booting yang sesuai dari daftar dan tekan <Enter>.
4. Ikuti instruksi pada layar.

Pemulihan Profil Pabrik Dell

 **PERHATIAN:** Menggunakan Pemulihan Profil Pabrik Dell untuk memulihkan sistem pengoperasian Anda akan menghapus secara permanen semua data pada hard drive dan menghapus semua program atau driver yang diinstal setelah Anda menerima komputer. Jika mungkin, buatlah cadangan data sebelum menggunakan opsi ini. Gunakan Pemulihan Profil Pabrik Dell hanya jika Pemulihan Sistem tidak menyelesaikan masalah sistem pengoperasian Anda.

 **CATATAN:** Pemulihan Profil Pabrik Dell mungkin tidak tersedia di beberapa negara tertentu atau pada komputer tertentu.



 **CATATAN:** Jika Pemulihan Profil Pabrik Dell tidak tersedia pada komputer Anda, gunakan Pencadangan Lokal Dell DataSafe (lihat "Pencadangan Lokal Dell DataSafe (Dell DataSafe Local Backup)" di halaman 58) untuk memulihkan sistem pengoperasian.

Gunakan Pemulihan Profil Pabrik Dell hanya sebagai metode terakhir untuk memulihkan sistem pengoperasian Anda. Opsi ini akan mengembalikan hard drive Anda ke status pengoperasian pertama kali saat Anda membeli komputer. Semua program atau file yang ditambahkan sejak Anda menerima komputer—termasuk file data—akan dihapus secara permanen dari hard drive. File data dapat berupa dokumen, spreadsheet, pesan email, foto digital, file musik, dan lain-lain. Jika mungkin, buatlah cadangan data sebelum menggunakan Pemulihan Profil Pabrik Dell.


Memulai Pemulihan Profil Pabrik Dell

1. Nyalakan komputer.
2. Saat logo DELL™ muncul, tekan <F8> beberapa kali untuk mengakses jendela **Advanced Boot Options** (Opsi Booting Lanjutan).

Memulihkan Sistem Pengoperasian Anda

-  **CATATAN:** Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem pengoperasian muncul, lanjutkan menunggu hingga Anda melihat desktop Microsoft Windows, kemudian matikan komputer Anda dan coba kembali.
3. Pilih **Repair Your Computer** (Perbaiki Komputer Anda). Jendela **System Recovery Options** (Opsi Pemulihan Sistem) akan muncul.
 4. Pilih tata letak keyboard lalu klik **Next** (Berikutnya).
 5. Untuk mengakses opsi pemulihan, log on sebagai pengguna lokal. Untuk mengakses pesan perintah, ketik `administrator` di kolom **User name** (Nama pengguna), kemudian klik **OK** (OKE).
 6. Klik **Dell Factory Image Restore** (Pemulihan Profil Pabrik Dell). Layar awal **Dell Factory Image Restore** (Pemulihan Profil Pabrik Dell) akan muncul.
-  **CATATAN:** Tergantung konfigurasi, Anda mungkin harus memilih **Dell Factory Tools**


(Alat Pabrik Dell), kemudian **Dell Factory Image Restore** (Pemulihan Profil Pabrik Dell).


7. Klik **Next** (Berikutnya). Layar **Confirm Data Deletion** (Konfirmasi Hapus Data) akan muncul.
-  **CATATAN:** Jika Anda tidak ingin melanjutkan Pemulihan Profil Pabrik, klik **Cancel** (Batal).
8. Pilih kotak centang untuk mengonfirmasi bahwa Anda ingin melanjutkan memformat ulang hard drive dan mengembalikan perangkat lunak sistem ke kondisi pabrik, kemudian klik **Next** (Berikutnya).
Proses pemulihan dimulai dan mungkin butuh waktu lima menit atau lebih untuk menyelesaikannya. Sebuah pesan muncul saat sistem pengoperasian dan aplikasi yang diinstal di pabrik telah dikembalikan ke kondisi pabrik.
 9. Klik **Finish** (Selesai) untuk menyalakan ulang komputer.

Mendapatkan Bantuan

Jika Anda mengalami masalah dengan komputer Anda, Anda dapat menyelesaikan tahapan berikut untuk mendiagnosis dan menelusuri masalah:


1. Lihat "Menyelesaikan Masalah" pada halaman 43 untuk informasi dan prosedur yang merujuk ke masalah yang dialami komputer Anda.
2. Lihat "Diagnostik Dell" pada halaman 52 untuk prosedur bagaimana menjalankan Diagnostik Dell.
3. Isi "Lembar Periksa Diagnostik" di halaman 71.
4. Gunakan rangkaian layanan online ekstensif Dell yang tersedia pada Dukungan Dell (**support.dell.com**) untuk mendapatkan bantuan mengenai prosedur penginstalan dan penelusuran masalah. Lihat "Layanan Online" pada halaman 66 untuk daftar yang lebih lengkap mengenai Dukungan Dell Online.
5. Jika tahapan sebelumnya tidak menyelesaikan masalah Anda, lihat "Sebelum Menghubungi Dell" pada halaman 70.

 **CATATAN:** Hubungi Dukungan Dell melalui telepon di dekat atau di depan komputer agar staf pendukung dapat membantu Anda melakukan semua prosedur yang diperlukan.

 **CATATAN:** Sistem Kode Servis Ekspres Dell mungkin tidak tersedia di semua negara.

Saat diminta oleh sistem telepon otomatis Dell, masukkan Kode Servis Ekspres untuk mentransfer panggilan Anda langsung ke staf pendukung yang tepat. Jika Anda tidak memiliki Kode Servis Ekspres, buka folder **Dell Accessories** (Aksesori Dell), klik dua kali ikon **Kode Servis Ekspres** dan ikuti perintah.

Mendapatkan Bantuan

 **CATATAN:** Beberapa layanan mungkin tidak selalu tersedia di semua lokasi di luar wilayah AS. Hubungi perwakilan Dell lokal Anda untuk informasi tentang ketersediaan.

Dukungan Teknis dan Layanan Pelanggan

Layanan dukungan Dell tersedia untuk menjawab pertanyaan Anda tentang perangkat keras Dell. Staf dukungan kami menggunakan diagnostik berbasis komputer untuk memberikan jawaban yang cepat dan akurat.

Untuk menghubungi layanan dukungan Dell, lihat “Sebelum Menghubungi Dell” pada halaman 70 lalu lihat informasi kontak untuk wilayah Anda atau kunjungi **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect™ merupakan alat akses online sederhana yang memungkinkan layanan dan dukungan Dell terkait dengan akses komputer Anda melalui koneksi broadband, mendiagnosis masalah Anda, dan memperbaiki masalah tersebut dengan pengawasan Anda. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi **www.dell.com/DellConnect**.

Layanan Online

Anda dapat mempelajari produk dan layanan Dell di situs web berikut ini:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (hanya di negara-negara Asia/Pasifik)
- **www.dell.com/jp** (hanya di Jepang)
- **www.euro.dell.com** (hanya di Eropa)
- **www.dell.com/la** (Hanya negara Amerika Selatan dan Karibia)
- **www.dell.ca** (hanya di Kanada)

Anda dapat mengakses Dell Support (Dukungan Dell) melalui situs web dan alamat email berikut ini:

Situs Web Dukungan Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (hanya di Jepang)
- **support.euro.dell.com** (hanya di Eropa)
- **supportapj.dell.com** (hanya di Asia Pasifik)

Alamat Email Dukungan Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (Hanya negara Amerika Selatan dan Karibia)
- **apsupport@dell.com** (hanya negara-negara Asia/Pasifik)

Alamat E-mail Dell Marketing and Sales (Pemasaran dan Penjualan Dell)

- **apmarketing@dell.com** (Hanya negara Asia/Pasifik)
- **sales_canada@dell.com** (hanya Kanada)

File Transfer Protocol (FTP) Anonim

- **ftp.dell.com**

Log in sebagai pengguna: `anonymous` (anonim), dan gunakan alamat e-mail sebagai password Anda.

Layanan Status Pemesanan Otomatis

Untuk memeriksa status setiap produk Dell yang Anda pesan, Anda dapat mengunjungi **support.dell.com**, atau Anda dapat menghubungi layanan status pemesanan otomatis. Rekaman akan meminta Anda memberikan informasi yang dibutuhkan untuk mencari dan melaporkan pemesanan Anda.

Jika Anda memiliki masalah dengan pemesanan Anda, seperti komponen hilang, komponen salah, atau tagihan tidak tepat, hubungi Dell untuk mendapatkan bantuan pelanggan. Siapkan slip tagihan atau slip kemasan saat Anda menelepon.


Untuk nomor telepon untuk menghubungi wilayah Anda, lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 72.

Informasi Produk

Jika Anda membutuhkan informasi tentang produk lain yang disediakan Dell, atau jika Anda ingin mengajukan pemesanan, kunjungi situs web Dell di **www.dell.com**. Untuk mengetahui nomor telepon untuk menghubungi wilayah Anda atau untuk berbicara dengan staf penjualan, lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 72.

Mengembalikan Komponen untuk Reparasi Sesuai Garansi atau untuk Pengembalian Uang


Siapkan semua komponen yang akan dikembalikan, baik untuk reparasi atau pengembalian uang, sebagai berikut:


 **CATATAN:** Sebelum Anda mengembalikan produk ke Dell, pastikan untuk membuat cadangan semua data yang ada di produk ke hard drive dan perangkat penyimpanan lainnya. Hapus semua informasi pribadi, kepemilikan, dan rahasia, dan lepaskan media yang dapat dilepas seperti CD dan kartu media. Dell tidak bertanggung jawab atas semua informasi pribadi, kepemilikan, atau rahasia; data yang hilang atau rusak; atau media yang dapat dilepas yang hilang atau rusak yang masih ada di produk yang Anda kembalikan.

1. Hubungi Dell untuk mendapatkan Nomor Otorisasi Material Pengembalian, dan tuliskan dengan huruf besar secara jelas di bagian luar kardus. Untuk nomor telepon untuk menghubungi wilayah Anda, lihat “Menghubungi Dell” pada halaman 72.
2. Sertakan salinan faktur dan surat yang menjelaskan alasan pengembalian.
3. Masukkan salinan Daftar Periksa Diagnostik (lihat “Daftar Periksa Diagnostik” pada halaman 71), yang mengindikasikan tes-tes yang sudah Anda lakukan dan semua pesan kesalahan yang dilaporkan oleh Diagnostik Dell (lihat “Diagnostik Dell” pada halaman 52).
4. Masukkan semua aksesori yang merupakan bagian dari komponen yang akan dikembalikan (kabel adaptor AC, perangkat lunak, panduan, dan lain-lain) jika pengembalian adalah untuk meminta pengembalian uang.

Mendapatkan Bantuan

5. Kemas perangkat yang akan dikembalikan dalam material kemasan asli (atau yang sejenis).

 **CATATAN:** Anda bertanggung jawab untuk membayar biaya pengiriman. Anda juga bertanggung jawab untuk membayar asuransi semua produk yang dikembalikan, dan Anda bertanggung jawab atas risiko kehilangan selama pengiriman ke Dell. Paket Collect On Delivery (C.O.D.) tidak akan diterima.

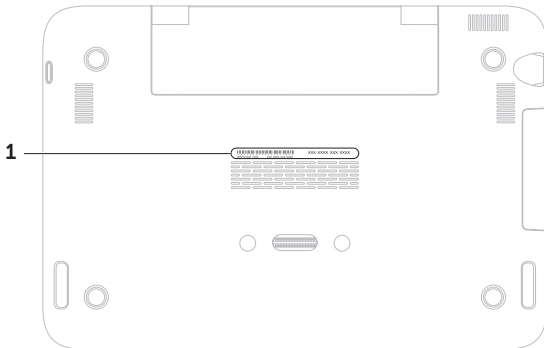
 **CATATAN:** Pengembalian yang tidak dilengkapi persyaratan yang disebutkan di atas akan ditolak di pusat penerimaan Dell dan dikembalikan ke Anda.

Sebelum Menghubungi Dell

CATATAN: Siapkan Kode Servis Ekspres saat Anda menelepon. Kode ini membantu sistem telepon pendukung otomatis Dell untuk mengarahkan telepon Anda dengan lebih efisien. Anda mungkin juga diminta menyebutkan Tag Servis Anda.

Menemukan Tag Servis dan Kode Servis Ekspres Anda

Tag Servis dan Kode Servis Ekspres untuk komputer Anda dapat ditemukan pada label di bagian bawah komputer Anda.



1 Tag Servis dan Kode Servis Ekspres

Mendapatkan Bantuan

Ingatlah untuk mengisi Daftar Periksa Diagnostik berikut. Jika mungkin, nyalakan komputer Anda sebelum menghubungi Dell untuk mendapatkan bantuan dan lakukan dari telepon pada atau di dekat komputer. Anda mungkin diminta untuk mengetik beberapa perintah pada keyboard, memberitahukan informasi terperinci selama pengoperasian, atau mencoba langkah penelusuran kesalahan yang hanya mungkin dilakukan pada komputer itu sendiri. Pastikan dokumentasi komputer tersedia.

Daftar Periksa Diagnostik


- Nama:
- Tanggal:
- Alamat:
- Nomor telepon:
- Tag Servis (kode bar pada bagian bawah komputer):
- Kode Servis Ekspres:
- Nomor Otorisasi Material Pengembalian (jika disediakan oleh teknisi dukungan Dell):
- Sistem pengoperasian dan versi:
- Perangkat:
- Kartu ekspansi:
- Apakah Anda tersambung ke jaringan? Ya/
Tidak.
- Jaringan, versi, dan adaptor jaringan:
- Program dan versi:

Lihat dokumentasi sistem pengoperasian untuk menentukan konten file pengaktifan komputer. Jika komputer tersambung ke printer, cetak setiap file. Atau, catat konten setiap file itu sebelum menghubungi Dell.

- Pesan kesalahan, kode bip, atau kode diagnostik:
- Deskripsi masalah dan prosedur penelusuran kesalahan yang Anda jalankan:

Menghubungi Dell

Untuk pelanggan di Amerika Serikat, hubungi 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki koneksi internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak pada faktur pembelian, slip kemasan, kuitansi, atau katalog produk Dell.

Dell menyediakan beberapa opsi layanan dan dukungan berbasis online dan telepon. Ketersediaan bervariasi tergantung negara dan produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di wilayah Anda.

Untuk menghubungi Dell dalam hal penjualan, dukungan teknis, atau layanan pelanggan:

1. Kunjungi **www.dell.com/ContactDell**.
2. Pilih negara atau wilayah Anda.
3. Pilih layanan yang tepat atau tautan dukungan yang sesuai dengan kebutuhan Anda.
4. Pilih metode menghubungi Dell yang nyaman bagi Anda.

Mencari Informasi Tambahan dan Bantuan

Jika Anda perlu untuk:

Lihat:

menginstal ulang sistem pengoperasian Anda

“Media Pemulihan Sistem” di halaman 61

menjalankan program diagnostik untuk komputer Anda

“Diagnostik Dell” di halaman 52

menginstal ulang perangkat lunak sistem

“My Dell Downloads” di halaman 51

untuk informasi lebih lanjut mengenai sistem pengoperasian dan fitur Microsoft® Windows®

support.dell.com

mengupgrade komputer Anda dengan komponen baru atau tambahan, seperti hard drive baru

Manual *Servis* di situs

support.dell.com/manuals

menginstal ulang atau mengganti komponen yang aus atau rusak



CATATAN: Di beberapa negara, membuka dan mengganti komponen pada komputer Anda akan membatalkan garansi. Periksa garansi dan kebijakan pengembalian untuk komputer Anda sebelum mengerjakan bagian dalam komputer.


Jika Anda perlu untuk:

menemukan Tag Servis/Kode Servis Ekspres — Anda harus menggunakan tag servis untuk mengidentifikasi komputer Anda pada **support.dell.com** atau untuk menghubungi dukungan teknis

menemukan informasi praktik keselamatan terbaik untuk komputer Anda
mempelajari informasi Garansi, Persyaratan dan Ketentuan (hanya AS), Instruksi keselamatan, Informasi kewajiban, Informasi ergonomis, dan Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir

Lihat:

bagian bawah komputer Anda

Pusat Dukungan Dell. Untuk menjalankan **Pusat Dukungan Dell**, klik ikon  di area notifikasi pada desktop.

dokumen keselamatan dan peraturan yang dikirimkan bersama komputer Anda dan kunjungi juga Laman Pemenuhan Peraturan pada **www.dell.com/regulatory_compliance**

Jika Anda perlu untuk:

menemukan file driver dan download; file readme

mengakses dukungan teknis dan bantuan produk

memeriksa status pemesanan Anda untuk pembelian baru

menemukan solusi dan jawaban untuk pertanyaan umum



menemukan informasi untuk update terakhir mengenai perubahan teknis untuk komputer Anda atau material referensi teknis lebih lanjut untuk teknisi atau pengguna yang berpengalaman

Lihat:

support.dell.com

Spesifikasi

Bagian ini menyediakan informasi yang mungkin diperlukan saat pemasangan, mengupdate driver, dan mengupgrade komputer Anda.

 **CATATAN:** Penawaran mungkin berbeda-beda di setiap wilayah. Untuk informasi lebih lanjut mengenai konfigurasi komputer Anda, lihat bagian **Tentang Sistem Anda** pada **Pusat Dukungan Dell**. Untuk menjalankan **Pusat Dukungan Dell**, klik ikon  pada area notifikasi pada desktop.

Model Komputer

Dell™ Inspiron 1090

Informasi Komputer

Chipset sistem	Intel® NM10 Express
Tipe prosesor	Intel Atom™ dual-core N550

Memori

Konektor modul memori	satu konektor SODIMM internal
Kapasitas modul memori	2 GB
Memori minimum	2 GB
Memori maksimum	2 GB
Tipe memori	SODIMM DDR3 1.333 MHz

 **CATATAN:** Untuk instruksi mengenai upgrade memori, lihat *Manual Servis* di situs support.dell.com/manuals.

Spesifikasi

Konektor

Audio	satu konektor audio-output/ headphone
Mini-Card	satu slot Mini-Card berukuran penuh satu slot Mini-Card berukuran setengah
USB	dua konektor 4 pin untuk USB 2,0

Komunikasi

Nirkabel	WLAN, WWAN (opsional), WiMax/Wi-Fi bgn/gn (opsional), dan WPAN dengan teknologi nirkabel Bluetooth® (opsional)
----------	--

Kamera

Resolusi kamera	1,3 megapiksel
Resolusi video	640 x 480 pada 30 fps (maksimum)

Video

Kontroler video	Intel NM10
Memori video	8 MB memori sistem (minimum) 256 MB (maksimal)
Dekoder video	Dekoder video high definition onboard

Audio

Kontroler audio	Connexant Audio CX20671
Speaker	2 x 1,5 Watt (puncak)/ 1 Watt (RMS rata-rata)
Kontrol volume	menu program perangkat lunak dan kontrol media

Keyboard

Jumlah tombol	86 (AS dan Kanada); 87 (Eropa dan Brasil); 90 (Jepang)
---------------	--

Panel Sentuh

Resolusi posisi X/Y (mode tabel grafis)	240 cpi
Ukuran:	
Tinggi	37,0 mm (1,46 inci) persegi
Lebar	67,0 mm (2,64 cm) area aktif sensor

Display

Tipe	High Definition 10,1 inci multisentuh
Dimensi:	
Tinggi	125,22 mm (4,93 inci)
Lebar	222,73 mm (8,77 inci)
Diagonal	255,52 mm (10,06 inci)
Resolusi maksimum	1366 x 768
Kecepatan refresh	60 Hz
Sudut pengoperasian	0° (tertutup) hingga 135°
Sudut pandang horizontal	40/40
Sudut pandang vertikal	15/30 (H/L)
Jarak piksel	0,163 mm x 0,163 mm

Spesifikasi

Baterai


ion lithium "smart" 4 sel:

Tinggi	12,0 mm (0,47 inci)
Lebar	56,0 mm (2,20 inci)
Panjang	220,4 mm (8,68 inci)
Berat	0,22 kg (0,48 lb)
Waktu pengoperasian	waktu pengoperasian baterai berbeda-beda tergantung kondisi
Baterai sel berbentuk koin	CR-2032

Fisik

Tinggi	26,2 mm (1,03 inci)
Lebar	285,0 mm (11,22 inci)
Panjang	194,5 mm (7,66 inci)
Berat	dapat dikonfigurasi hingga kurang dari 1,54 kg (3,39 lb)

Adaptor AC

 **CATATAN:** Hanya gunakan adaptor AC yang ditentukan untuk penggunaan dengan komputer Anda. Lihat informasi keselamatan yang disertakan dengan komputer Anda.

Tegangan input	100-240 VAC
Arus input (maksimum)	1,0 A
Frekuensi input	50-60 Hz
Daya output	30 W
Arus output	1,58 A (maksimal)
Tegangan output yang terukur	19,0 VDC
Kisaran suhu:	
Pengoperasian	0° hingga 40°C (32° hingga 104°F)
Penyimpanan	-40° hingga 70°C (-40° hingga 158°F)

Lingkungan Komputer

Kisaran suhu:

Pengoperasian	0° hingga 35°C (32° hingga 95°F)
Penyimpanan	-40° hingga 65°C (-40° hingga 149°F)

Kelembapan relatif (maksimum):

Pengoperasian	10% hingga 90% (nonkondensasi)
Penyimpanan	5% hingga 95% (nonkondensasi)

Getaran maksimum (dengan menggunakan spektrum getaran acak yang menyimulasikan lingkungan pengguna):

Pengoperasian	0,66 G
Non-Pengoperasian	1,30 G

Lingkungan Komputer

Guncangan maksimal (untuk pengoperasian — diukur dengan Diagnostik Dell yang dijalankan pada hard drive dan pulsasi 2 ms setengah sinus; untuk nonpengoperasian — diukur dengan hard drive ditempatkan di posisi kepala dan pulsasi 2 ms setengah sinus):

Pengoperasian	110 G
Non-Pengoperasian	160 G

Ketinggian (maksimum):

Pengoperasian	-15,2 hingga 3.048 m (-50 hingga 10.000 kaki)
Penyimpanan	-15,2 hingga 10.668 m (-50 hingga 35.000 kaki)

Level kontaminasi melalui udara G2 atau lebih rendah seperti yang didefinisikan oleh ISA-S71.04-1985

Lampiran

Informasi untuk NOM, atau Standar Resmi Meksiko (Hanya untuk Meksiko)

Informasi berikut disediakan untuk perangkat yang dijelaskan dalam dokumen ini sesuai dengan persyaratan dari Standar Resmi Meksiko (NOM):

Importir:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Nomor model resmi	Tegangan	Frekuensi	Konsumsi listrik	Tegangan output	Intensitas output
P08T	100-240 VAC	50-60 Hz	1,0 A	19,0 VDC	1,58 A

Untuk detailnya, bacalah informasi keselamatan yang disertakan dengan komputer Anda.

Untuk informasi praktik keselamatan terbaik tambahan, kunjungi Laman Pemenuhan Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Indeks

A

alamat e-mail

 untuk dukungan teknis **67**

alamat e-mail dukungan **67**

aliran udara, memungkinkan **5**

B

bantuan

 mendapatkan bantuan dan dukungan **65**

bantuan, mencari lebih banyak **74**

C

cadangan dan pemulihan **41**

CD, memutar dan membuat **41**

D

Daftar Periksa Diagnostik **72**

DellConnect **66**

Diagnostik Dell **52**

driver dan unduh **76**

DVD, memutar dan membuat **41**

F

fitur flick **39**

fitur perangkat lunak **40**

FTP login, anonim **67**

G

garansi pengembalian **69**

gerakan (gesture)

 layar sentuh **38**

 Panel Sentuh **30**

Indeks

J

- jaringan nirkabel
 - masalah **45**
 - menyambungkan **14**

K

- kartu SIM **11**
- kemampuan komputer **40**
- komputer, memasang **5**
- koneksi Internet **17**

L

- lampu aktivitas hard drive **23, 29**
- layanan pelanggan **66**
- layar sentuh **36**

M

- masalah, menyelesaikan **43**
- masalah daya, menyelesaikan **45**

- masalah memori
 - menyelesaikan **47**
- masalah perangkat keras
 - mendiagnosis **52**
- masalah perangkat lunak **47**
- Media Pemulihan Sistem **62**
- memulihkan profil pabrik **63**
- mencari informasi tambahan **74**
- menghubungi Dell **71**
- Menghubungi Dell secara online **73**
- menyelesaikan masalah **43**
- Mode Interface Pengguna **19**
- Mode Tablet **20**

O

- opsi penginstalan ulang sistem **57**

P

- Pemulihan Profil Pabrik Dell **63**
- Pemulihan Sistem **58**
- Pencadangan Lokal DataSafe (DataSafe Local Backup)
 - Dasar **60**
 - Profesional **61**
- Penelusuran Kesalahan Perangkat Keras **52**
- pengaturan, sebelum Anda mulai **5**
- pengiriman produk
 - untuk pengembalian atau reparasi **69**
- produk
 - informasi dan pembelian **68**

S

- sensor Jatuh Bebas (Free Fall Sensor) **42**
- situs pendukung
 - di seluruh dunia **67**
- soket ekstensi, menggunakan **6**
- spesifikasi **77**

T

- Tag Servis
 - penempatan **71**

V

- ventilasi, memastikan **5**

W

- Windows
 - Panduan Kompatibilitas Program **48**

Dicetak di Malaysia

www.dell.com | support.dell.com



0J2V7HA00